



STUDI DI CASO

PER LA FORMAZIONE

DEGLI ORIENTATORI

PROFESSIONALI

Il progetto Guide+

L'orientatore professionale accompagna le transizioni lavorative, soprattutto di coloro che non sono in grado di compiere scelte lavorative efficaci. Oggi più che mai, visto il grado di instabilità lavorativa e l'aumento delle situazioni di fragilità, è necessaria una formazione specifica per gli Orientatori professionali.

Il progetto **Guide+** propone una serie di moduli formativi pensati ad hoc per gli orientatori, attraverso una metodologia testata in diversi paesi europei, utilizzabile in diversi contesti culturali. Si tratta di una formazione modulare, destinata in particolare ad orientatori che lavorano con utenti "low skilled" e basata sulla metodologia degli studi di caso. I moduli si basano su studi di caso appositamente predisposti per il progetto. Ogni caso di studio è associato all'acquisizione di una competenza specifica relativa alla professione dell'orientatore.

Sintesi degli obiettivi del progetto Guide+:

- › Sviluppo di moduli formativi attraverso la metodologia dello studio di caso per operatori dell'orientamento che lavorano con persone poco qualificate;
- › Assicurarsi la possibilità di utilizzo dei moduli di formazione nei sistemi di formazione per operatori di orientamento dei paesi partecipanti al progetto (DE, IE, FR, IT, AT, UK);
- › Creare un flusso di conoscenza tra stati europei per quanto riguarda l'orientamento di persone poco qualificate.

L'approccio dello studio di caso

L'elaborazione dei moduli formativi per operatori dell'orientamento si pone in continuità con il progetto **GUIDE**, il cui obiettivo era di stilare dei casi studio e relative note didattiche. Un caso studio consiste in una storia o in uno scenario, che nell'ambito del progetto **GOOD GUIDANCE STORIES** sono stati redatti in forma narrativa. I casi studio si fondano su eventi reali e contengono degli elementi di simulazione. Costituiscono un mezzo efficace per aiutare gli studenti a mettere in pratica le rispettive competenze e ad approfondire le nozioni apprese in situazioni reali e risultano particolarmente utili quando le situazioni sono complesse e le soluzioni incerte. L'uso dei casi studio per scopi formativi impegna gli orientatori in attività di ricerca e in approfondite riflessioni, incoraggia la creatività nel problem-solving, consente l'elaborazione di soluzioni realistiche a problematiche complesse sviluppa la capacità degli orientatori di identificare e distinguere tra fattori critici e fattori marginali, consente agli orientatori di applicare le competenze precedentemente acquisite e crea l'opportunità di apprendere gli uni dagli altri. In sintesi i casi studio colmano il divario tra la teoria e la pratica e tra il mondo accademico ed il mondo del lavoro, incoraggiano l'apprendimento e la formazione orientati alla pratica, alle problematiche e all'azione al fine di applicare conoscenze teoriche e pratiche.

Target group e durata

Il percorso formativo si rivolge a studenti o professionisti che intendono sviluppare o aggiornare competenze specifiche nell'ambito dell'orientamento. I partecipanti saranno coinvolti attraverso incontri d'aula, dove potranno approfondire alcune tematiche e svolgere attività pratiche inerenti al percorso di orientatore. Il sistema formativo è organizzato in moduli, in modo da rispondere alle esigenze specifiche riscontrate secondo i fabbisogni individuali. È possibile, infatti, prendere parte all'intera strutturazione del percorso per le persone che si affacciano ex novo al mondo dell'orientamento o partecipare solo ad alcuni moduli per coloro i quali necessitano soltanto di un aggiornamento all'interno della loro routine professionale.

Ogni modulo ha una durata indicativa di 8 ore, con un'organizzazione interna a discrezione del formatore in seguito alla lettura dei bisogni specifici del gruppo classe. Definiti infatti i gap professionali da colmare è possibile strutturare il modulo in modo lineare e coerente con le aspettative formative emerse e le reali necessità riconosciute. La modularizzazione dell'intervento formativo permette una grande flessibilità di intervento per rispondere a specifici bisogni formativi e di aggiornamento dei singoli operatori, permettendo di operare in modo puntuale e diretto.

Il percorso formativo

In collaborazione con le realtà europee partecipanti al progetto e l'ISFOL si sono predisposti quattro moduli formativi. Ogni modulo si compone di due competenze e si struttura in un percorso delineato secondo le linee guida proposte dalla CEDEFOP. Sia le competenze specifiche che la pianificazione si rifanno alle indicazioni dell'agenzia europea, riprendendone gli aspetti portanti e l'organizzazione delle competenze caratterizzanti il profilo dell'orientatore. Si è cercato di integrare l'approccio europeo alle specifiche italiane, in modo da offrire una chiave di lettura anche secondo gli standard minimi nazionali legati alla professionalità in questione.

La formazione può essere proposta come un unico percorso, che abbraccia tutte le competenze individuate per la preparazione di nuovi operatori dell'orientamento o può essere modulabile in singole unità formative per esigenze di aggiornamento individuale continuo.

MODULO 1: COMPETENZE DI BASE - FONDAMENTALI

Quadro in cui operano i professionisti dell'orientamento

Il modulo si compone di due casi studio e relativa didattica, che riflettono gli aspetti relativi al ruolo dell'orientatore, integrando, oltre le pratiche legate alla consulenza orientativa, anche gli aspetti legati alla deontologia. Si andranno a delineare di seguito gli obiettivi e i bisogni sottostanti all'intervento degli operatori nel processo di consulenza orientativa, nel rispetto di un approccio etico.

Competenze

RICONOSCERE E RISPONDERE ALLE DIVERSE
ESIGENZE DEI CLIENTI; PRATICHE ETICHE

Durata

8 ore

Metodo utilizzato

World-Cafè, lavori di gruppo

MODULO 2: COMPETENZE DI BASE - TRASVERSALI

Comportamenti professionali e competenze interpersonali

Il modulo si compone di due casi studio e relativa didattica, che riflettono gli aspetti trasversali relativi al ruolo dell'orientatore, che lo impegnano sul fronte personale, rispetto alla comprensione dei propri limiti e sul fronte relazionale, relativamente alle capacità comunicative. Si tratta di due aspetti imprescindibili dall'intervento orientativo, che richiedono una buona autoconsapevolezza per gestire gli aspetti personali che si proiettano nella relazione e abilità di gestione delle stesse.

Competenze

SVILUPPO DELLE PROPRIE CAPACITÀ E
COMPRESIONE DEI LIMITI; COMUNICAZIONE E
CAPACITÀ FACILITATIVE

Durata

8 ore

Metodo utilizzato

World-Cafè, lavori di gruppo

MODULO 3: COMPETENZE PER L'INTERAZIONE CON L'UTENTE

Competenze tecniche per la professione

Il modulo si compone di due casi studio e relativa didattica, che riflettono gli aspetti relativi alle competenze legate all'informazione orientativa, in modo da rendere autonomi gli utenti e facilitarne l'ingresso nel mondo del lavoro o della formazione. Si rende fondamentale poter accedere liberamente alle informazioni per poterle divulgare e possedere un sistema organizzato capillare contenente i dati richiesti dall'utenza, in maniera fruibile da parte di tutti, operatori e utenti. Parallelamente è importante sviluppare dei percorsi che facilitino l'inserimento lavorativo e formativo, in modo da offrire risposte in linea alle richieste pervenute.

Competenze

CONSENTIRE L'ACCESSO DELLE INFORMAZIONI;
FACILITARE L'INGRESSO NELLA FORMAZIONE E
NEL LAVORO

Durata

8 ore

Metodo utilizzato

World-Cafè, lavori di gruppo

MODULO 4: COMPETENZE DI SUPPORTO

Sviluppo professionale

Il modulo si compone di due casi studio e relativa didattica, che riflettono gli aspetti relativi al riconoscimento dei propri bisogni formativi riconosciuti dall'orientatore e l'importanza di costruire un networking di professionisti che gli permettano di essere sempre aggiornato. Nel contesto globalizzato in cui viviamo l'orientatore dovrebbe agevolare l'instaurazione di rapporti privilegiati per facilitare il flusso informativo e permettere all'utente di trovare risposta alle proprie necessità formative/professionali. A questo si affianca l'importanza di rimanere aggiornati, rispetto ad un contesto in continua evoluzione e di evolvere nella pratica di accompagnamento in sincronia col mondo circostante. Le conoscenze e le procedure diventano in fretta obsolete e il lavoro dell'orientatore deve tenere conto anche dell'andamento futuro del mercato del lavoro per poter operare con professionalità e efficienza.

Competenze

OPERARE ALL'INTERNO DI RETI E COSTRUIRE
COLLABORAZIONI; AGGIORNARE LE PROPRIE
COMPETENZE E CONOSCENZE

Durata

8 ore

Metodo utilizzato

World-Cafè, lavori di gruppo

CONTATTI

Vuoi maggiori informazioni? Contattaci!

Ciofs FP

Tiziana Piacentini
Via San Saba, 14
00153 Roma

Telefono: 06/5729911
E-Mail: tpiacentini@ciofs-fp.org



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union